



Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Stichting Kloppend Hart voor Lingewaard en Overbetuwe (hierna: Stichting) heeft als doel de gemeente Lingewaard en de gemeente Overbetuwe hartveilig te maken door enerzijds voldoende AED's te (laten) plaatsen om een dekkend AED-netwerk te realiseren en/of in stand te houden. Anderzijds door voldoende vrijwilligers op te leiden/opgeleid te houden voor de reanimatie en het gebruik van de AED. Daarnaast bevordert de Stichting actief dat opgeleide cursisten aangemeld worden bij HartslagNu®. Dit is het oproepsysteem dat burgerhulpverleners via een bericht op de mobiele telefoon oproept om ter plaatse te gaan bij een mogelijke reanimatie.

De Stichting:

- Initieert en coördineert de beginnersopleiding BLS/AED. BLS staat voor Basic Life Support (reanimatie), een AED is een Automatische Externe Defibrillator;
- Initieert en coördineert de jaarlijkse bijscholing BLS/AED;
- Organiseert en geeft sporadisch beginnersopleidingen en opfriscursussen BLS/AED;
- Meldt opgeleide cursisten aan bij HartslagNu® indien zij hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven;
- Schaft AED's aan en plaatst deze openbaar;
- Beheert AED's door derden aangeschaft mits het hetzelfde AED-merk betreft;
- Heeft de AED's die 24/7 beschikbaar zijn verzekerd.

De Stichting dient te voldoen aan de eisen die gesteld worden in de AVG. Het informeren over de gegevensopslag is één van de eisen. Middels dit document krijgt u inzicht in:

- Welke gegevens van u zijn opgeslagen;
- Het toestemming geven voor opslag en verwerking;
- Verwijdering van uw gegevens;
- Het beschikbaar stellen van gegevens aan derden.

Voor bovengenoemde activiteiten beheert het bestuur van de Stichting een cursistenbestand en een AED-bestand en is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. Deze bestanden worden gemuteerd en opgeslagen in de cloud (Google Drive), met een kopie op een desktop-pc. Voor de gegevens bij zowel HartslagNu® als CoSy (Nederlandse Reanimatie Raad) is deze organisatie zelf verwerkingsverantwoordelijke. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het realiseren van de doelstellingen van de Stichting die een algemeen belang dienen.

1. De organisatie

De Stichting bestaat in ieder geval uit de volgende organen:

- Het bestuur dat wordt gevormd door vijf tot zeven bestuursleden;
- Het comité van aanbeveling, dat het bestuur gevraagd en ongevraagd van advies kan dienen;
- Commissie Overbetuwe, die werkzaamheden voor de Stichting verricht;
- Andere commissies kunnen worden opgericht.

Daarnaast wordt de Stichting ondersteund door:

- Vrijwilligers die hand- en spandiensten verrichten, waaronder het plaatsen en controleren van AED's;
- Een of meerdere vrijwilligers opleidingsadministratie.



Tenslotte worden de opleidingen verzorgd door:

- EHBO Lingewaard St. Lucas Doornenburg
- EHBO-vereniging Bemmel-Haalderen
- EHBO-vereniging Gannita, Gendt
- EHBO-vereniging St. Christoffel, Huissen
- EHBO-Hedrin, Heteren
- EHBO-vereniging Heteren
- EHBO-vereniging Zetten en Omstreken
- Een aantal onafhankelijke NRR-gecertificeerde instructeurs

2. Gegevensopslag

2.1. Van wie?

Van wie worden gegevens opgeslagen?

1. Van de cursisten die het huidige of het afgelopen kalenderjaar een bijscholing via de Stichting hebben gevolgd;
2. Van de cursisten die het huidige of afgelopen kalenderjaar nog geen bijscholing via de Stichting hebben gevolgd, maar waarvan de laatste opleiding of bijscholing niet langer dan twee jaar geleden geweest is;
3. Gegevens van particulieren die de beschikking hebben over een AED, zowel een in eigendom van de Stichting zijnde AED als van de AED die zelf is aangeschaft;
4. Gegevens van bestuursleden, vrijwilligers, leden van het comité van aanbeveling en andere vrijwilligers;
5. Personen die de stichting benaderen voor meer informatie over opleidingen en/of AED's of voor een donatie aan de stichting, die zich willen aanmelden als vrijwilliger, die geïnteresseerd zijn in de aanschaf van een AED, de terbeschikkingstelling van een AED, de donatie van (geld voor) een AED.

2.2. Welke gegevens?

Welke gegevens worden door de Stichting opgeslagen?

2.2.1. Persoonsgegevens

Indien verstrekt aan de stichting, worden de volgende gegevens opgeslagen:

- a. Voorletters, (tussenvoegsel), achternaam en roepnaam;
- b. Straatnaam, huisnummer (toevoeging), postcode, plaats;
- c. Telefoonnummer of mobiel nummer;
- d. Geboortedatum;
- e. E-mailadres.

2.2.2. Overige gegevens in het geval van een reanimatieopleiding

- a. Registratienummer;
- b. Waar laatste bijscholing gevolgd is (zie bij [1. De organisatie](#));
- c. Naam gecertificeerd NRR-instructeur;
- d. Aanmelding bij HartslagNu®;
- e. Lid van welke vereniging of werkzaam bij welk bedrijf;
- f. Geldigheidsdatum diploma.



2.2.3. AED

Van de personen die een AED aan het pand hebben hangen:

- a. Voorletters, (tussenvoegsel) en achternaam
- b. Straatnaam, huisnummer (toevoeging), postcode, plaats
- c. Telefoonnummer of mobiele nummer
- d. Aanmelding bij HartslagNu®, mits 24/7 beschikbaar

3. Reanimatieopleidingen en burgerhulpverleners

- Met de aanmelding voor een reanimatieopleiding, heeft u persoonsgegevens met ons gedeeld. Deze worden, indien nodig, gebruikt om u te informeren over de cursus waarvoor u zich heeft aangemeld en om te controleren of het cursusgeld is betaald. *Grondslag: toestemming, uitvoering overeenkomst, gerechtvaardigd belang.*
- De bij aanmelding verstrekte persoonsgegevens worden geïmporteerd in het registratieformulier dat tijdens de opleiding wordt gebruikt. Het formulier wordt verstrekt aan de reanimatie-instructeur van de betreffende reanimatieopleiding. Dit om te controleren of u tijdens de reanimatieopleiding aanwezig was en om uw reanimatiediploma na afloop te accorderen in CoSy. Deze lijst gaat tijdens de cursus rond, waardoor medecursisten mogelijk kortstondig inzage hebben in uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en de keuze om burgerhulpverlener te worden. *Grondslag: uitvoering overeenkomst.*
- Door middel van het zetten van een handtekening op het registratieformulier tijdens de cursus, gaat u ermee akkoord dat uw gegevens zullen worden opgenomen in de database van Stichting Kloppend Hart voor Lingewaard en Overbetuwe en in het systeem van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR)/Europese Reanimatie Raad (ERC) waarin geldige reanimatiecertificaten wordt verwerkt, CoSy. De Stichting is een NRR-gecertificeerd opleidingsinstituut en heeft daarom toegang tot CoSy. Indien u uw reanimatieopleiding met goed gevolg afrondt, ontvangt u een reanimatiediploma van de NRR. Om dit te kunnen realiseren, is registratie in CoSy noodzakelijk. Enkel de voor registratie benodigde gegevens zullen worden verwerkt en hiermee worden verstrekt aan de NRR/ERC. Laatstgenoemde instanties zijn verantwoordelijk voor het naleven van de AVG met betrekking tot uw ingevoerde persoonsgegevens in CoSy. *Grondslag: toestemming, gerechtvaardigd belang.*
- Door het invullen van “ja” in de kolom ‘HartslagNu’ op het registratieformulier tijdens de reanimatiecursus, geeft u de Stichting toestemming om u namens u als burgerhulpverlener aan te melden voor oproepsysteem HartslagNu®. Enkel de voor registratie benodigde gegevens zullen worden verwerkt en hiermee worden verstrekt aan HartslagNu®. HartslagNu® is verantwoordelijk voor het naleven van de AVG met betrekking tot uw ingevoerde persoonsgegevens in haar oproepsysteem. *Grondslag: toestemming, gerechtvaardigd belang.*
- Enkel de voorzitter, secretaris en eventueel de vrijwilliger(s) opleidingsadministratie hebben inzicht in het gehele cursistenbestand.
- De contactpersonen van de EHBO-verenigingen en de onafhankelijke NRR-gecertificeerde instructeurs, genoemd onder [1 \(de organisatie\)](#), krijgen een paar dagen voor de te houden cursus een voorgedrukt registratieformulier van cursisten. Deze gegevens worden verstrekt op basis van de aanmelding van de individuele cursist (via de website) of als u meedoet met een specifieke groep, op basis van de totaalopgave van die specifieke groep. Na de cursus wordt het originele registratieformulier aan de Stichting gegeven. Hiervan zal geen kopie bij de EHBO-vereniging en/of de betreffende instructeur achterblijven.



- Diegenen die de beschikking krijgen over de persoonsgegevens, verklaren schriftelijk dat de verstrekte gegevens alleen gebruikt worden voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

4. AED's

- Van AED-eigenaren worden de volgende gegevens verwerkt: naam, adres, e-mailadres en/of telefoonnummer. Het adres is doorgaans een werkadres, evenals het e-mailadres en/of telefoonnummer. Deze gegevens worden genoteerd ten behoeve van het beheer, het onderhoud, het uitsturen van offertes voor AED-accessoires en het attenderen op de vereiste vervanging van de AED. *Grondslag: Gerechvaardigd belang.*
- Offertes van AED's en de bijbehorende accessoires worden uitgebracht namens AED-leverancier ZOLL. Omdat ZOLL het initiatief van de stichting steunt en het belang onderschrijft, is een van de afspraken dat het speciale tarief van een AED voor (rechts)personen in Gemeente Lingewaard of Overbetuwe die zich bij de stichting melden, hetzelfde is als voor de stichting. Hiervoor zijn naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer vereist, evenals afleveradres als dit niet hetzelfde adres is als het factuuradres. Indien een offerte wordt getekend, verstrekt de Stichting het ingevulde bestelformulier ZOLL. ZOLL is verantwoordelijk voor het naleven van de AVG met betrekking tot uw persoonsgegevens. *Grondslag: toestemming, uitvoering overeenkomst, gerechtvaardigd belang.*
- Van locaties waar een AED aanwezig is welke ofwel eigendom is van de Stichting ofwel wordt beheerd door de Stichting, wordt het volledige adres genoteerd, evenals de beschikbaarheid van de AED. Ook wordt, indien het privépersonen betreft, de achternaam van de bewoner(s) genoteerd, zodat bekend is wie contactpersoon is bij de betreffende locatie. Deze informatie tezamen is enkel bekend bij het bestuur van de Stichting. *Grondslag: Gerechvaardigd belang.*
- Het adres en de beschikbaarheid van de AED zijn gepubliceerd op de website van de Stichting. Dit omdat het belangrijk is dat de inwoners van Lingewaard en Overbetuwe weten waar een AED hangt in het geval van nood. *Grondslag: Gerechvaardigd belang (volksgezondheid).*
- In het geval van onderhoud en controle van AED's krijgen de hiervoor aangewezen vrijwilligers enkel het volledige adres en de beschikbaarheid van de AED door. De naam van de contactpersoon wordt niet aan hen verstrekt. *Grondslag: Gerechvaardigd belang.*
- Ten behoeve van een dekkend AED-netwerk, dienen AED's te worden opgeroepen in het geval van een reanimatie. Deze AED's worden door de Stichting aangemeld bij HartslagNu®. AED's in eigendom van de Stichting worden altijd openbaar geplaatst en worden derhalve altijd aangemeld voor HartslagNu®. Indien de AED geen eigendom is van de Stichting, wordt toestemming aan de eigenaar gevraagd om de AED aan te melden bij HartslagNu®. De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn enkel de gegevens die voor registratie van de AED noodzakelijk zijn. HartslagNu® is verantwoordelijk voor het naleven van de AVG met betrekking tot uw ingevoerde persoonsgegevens in haar oproepsysteem. *Grondslag: gerechtvaardigd belang.*

5. Bestuursleden, vrijwilligers, comité van aanbeveling en andere vrijwilligers

- De namen van bestuursleden, vrijwilligers en het comité van aanbeveling, worden gepubliceerd op de website. Dit zodat inwoners van Lingewaard en Overbetuwe kunnen nagaan hoe de stichting is opgebouwd, wie zij kunnen benaderen en zodat gecontroleerd kan worden of een



persoon die zegt namens de stichting te handelen ook daadwerkelijk namens de stichting handelt. *Grondslag: Gerechtvaardigd belang*

- Voor bestuursleden geldt dat alle informatie die nodig is om een bestuurder in te schrijven bij de KvK wordt verwerkt. Hieronder vallen ook de benodigde gegevens voor de UBO-verklaring. Daarnaast zijn naam, adres, privé e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum bekend bij de andere bestuursleden. Alle bestuursleden hebben een e-mailadres van de stichting om externe partijen te kunnen contacteren. *Grondslag: Gerechtvaardigd belang.*
- Voor vrijwilligers geldt dat volledige naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum worden verwerkt. Dit in verband met onderhoud, beheer, onderlinge communicatie en andere handelingen voor de stichting waarover contact plaatsvindt. Ook worden deze gegevens gebruikt om te bepalen waar en waarvoor vrijwilligers kunnen worden ingezet. *Grondslag: Gerechtvaardigd belang.*
- Voor het comité van aanbeveling geldt dat volledige naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden verwerkt, evenals hun expertise. Dit laatste nu dit benadrukt waarom het betreffende lid een waardevolle toevoeging is voor de stichting. Naast de onder het eerste punt genoemde gegevens die worden verwerkt op de website, wordt de expertise van de leden van het comité eveneens gepubliceerd. *Grondslag: Gerechtvaardigd belang.*
- Voor overige vrijwilligers geldt dat de gegevens die nodig zijn om contact te onderhouden (dat wil zeggen volledige naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) worden verwerkt. *Grondslag: Gerechtvaardigd belang.*
- Enkel het bestuur heeft inzicht in de volledige gegevens van alle hierboven genoemde personen. De vrijwilligers onderhoud worden toegevoegd aan een groepswhatsapp en hebben derhalve elkaars mobiele nummers.

6. Overige personen die de stichting contacteren

- De gegevens verstrekt door personen die de stichting benaderen voor meer informatie over opleidingen en/of AED's of voor een donatie aan de stichting, die zich willen aanmelden als vrijwilliger, die geïnteresseerd zijn in de aanschaf van een AED, de terbeschikkingstelling van een AED, de donatie van (gelden voor) een AED of overige zaken aan ons verstrekken, worden verwerkt indien nodig.

De verstrekte, en zo nodig opgevraagde, gegevens, bestaande uit naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden, samen met de reden van het contact, opgeslagen indien het bestuur dit nodig acht voor documentatie ten behoeve van toekomstig contact.

- Enkel de betrokken personen in de communicatie met de betreffende persoon hebben inzicht in de verwerkte persoonsgegevens.

7. Rechten

- U heeft recht op:
 - Informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens;
 - [Inzage in uw persoonsgegevens](#);
 - [Rectificatie en aanvulling van uw persoonsgegevens](#);
 - [Verwijdering van uw persoonsgegevens \(het recht op 'vergetelheid'\)](#);
 - Bezwaar tegen gegevensverwerking.



Onder 7.1. en 7.2. wordt voor cursisten en eigenaren en personen met een AED in eigendom van de stichting aan het pand, meer specifiek beschreven hoe de Stichting omgaat met een aantal van de privacyrechten. Voor meer informatie kunt u de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

- Indien u (een van) de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op door een mail te sturen naar info@kloppendhartvoorlingewaard.nl of info@kloppendhartvooroverbetuwe.nl
- De door u gegeven toestemming om (bepaalde) gegevens te verwerken, kunt u te allen tijde intrekken. Dit doet u door een e-mail te sturen naar info@kloppendhartvoorlingewaard.nl of info@kloppendhartvooroverbetuwe.nl.

7.1. *Inzicht in en wijziging van persoonsgegevens*

7.1.1. *Cursisten*

- Alle gegevens, van diegene die in het cursistenbestand zijn opgenomen, te weten de onder 2.2. genoemde gegevens, kunnen door de persoon desgewenst opgevraagd worden, worden gewijzigd of worden aangevuld.
- De persoonsgegevens die gebruikt worden voor de registratie bij HartslagNu® en CoSy (Nederlandse Reanimatie Raad), kunnen ook, na inloggen bij beide instanties, door uzelf online ingezien en/of gewijzigd worden.

7.1.2. *AED's*

- Alle onder 4 (AED's) genoemde gegevens van de eigenaar van een AED of degene met een AED van de stichting aan het pand, kunnen worden gewijzigd of worden aangevuld, met uitzondering van het adres, inclusief postcode en woonplaats. Dit nu de stichting deze gegevens nodig heeft voor beheer en onderhoud van de AED's en om de AED-dekking in de gemeenten in de gaten te houden.
- Indien het adres van de persoon hierboven genoemd wordt gewijzigd, wordt de persoon automatisch uit het AED-bestand verwijderd.

7.2. *Verwijderen van gegevens*

7.2.1. *Cursisten*

- Desgewenst kan een cursist schriftelijk verzoeken om de geregistreerde gegevens uit het bestand te verwijderen. Na het verwijderen van deze gegevens krijgt men een schriftelijke bevestiging. Het verwijderen van deze gegevens brengt mee dat de cursist geen oproep meer zal ontvangen voor de bijscholing en dat deze uit het systeem van HartslagNu® zal worden verwijderd, waardoor deze persoon niet langer als burgerhulpverlener geregistreerd staat. De gegevens uit CoSy dienen zelf te worden verwijderd.
- Het is noodzakelijk dat een cursist jaarlijks een bijscholing volgt, conform de richtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR). Indien de Stichting constateert dat een cursist structureel geen cursus volgt, wordt een cursist uit het cursistenbestand en HartslagNu® verwijderd.



7.2.2. AED's

- Desgewenst kan een eigenaar van een AED of degene met een AED van de stichting aan het pand verzoeken de door de stichting geregistreerde gegevens te verwijderen, met uitzondering van het adres, inclusief postcode en woonplaats. Dit nu de stichting deze gegevens nodig heeft voor beheer en onderhoud van de AED's en om de AED-dekking in de gemeenten te controleren.
- Indien het adres van de contactpersoon van de AED zoals hierboven genoemd wordt gewijzigd, worden de gegevens van deze persoon automatisch uit het bestand verwijderd.
- Indien de Stichting het beheer over een AED niet langer uitvoert, worden de persoonsgegevens die zijn verwerkt uit het AED-bestand verwijderd. Dit geldt voor zowel de eigenaar van een AED als voor degene die een AED in eigendom van de stichting aan het pand heeft.

8. Gegevens beschikbaar stellen aan derden

- Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming aan anderen verstrekt dan de hierboven genoemde instanties voor de in dit document reeds genoemde doelen.
- Diegenen die toegang hebben tot de gegevens, evenals diegenen die rechten hebben tot wijziging van de gegevens, moeten de privacyregels in acht nemen. Het verstrekken van gegevens aan derden, voor welke reden dan ook, is niet toegestaan.

9. Donaties

De Stichting heeft de zogenoemde 'ANBI-status.' ANBI staat voor Algemeen Nut Beogende Instelling. Na ontvangst van een gift zal aan de donateur uitdrukkelijk toestemming worden gevraagd of hij met naam en toenaam genoemd mag worden op de website, op Facebook of een ander medium. Mocht deze toestemming niet worden gegeven dan zal er alleen een melding van de gift worden gedaan, zonder dat de donateur met naam en toenaam wordt genoemd.

10. Register van verwerkingsactiviteiten

- Organisatie: Stichting Kloppend Hart voor Lingewaard en Overbetuwe
Gevestigd: De Bonkelaar 72, 6691 PB Gendt
- Wijziging van alle gegevens in de gegevensopslag is voorbehouden aan:
 - De voorzitter van de Stichting;
 - De secretaris van de Stichting;
 - Eventuele vrijwilliger(s) opleidingsadministratie
- Informatie over de inhoud van dit document en/of over uw eigen gegevensopslag: info@kloppendhartvoorlingewaard.nl of info@kloppendhartvooroverbetuwe.nl.

11. Datalekken

Indien een van de vrijwilligers of bestuursleden een datalek constateert, zal dit worden gemeld aan het gehele bestuur. Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Klachten

- Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Deze kunt u indienen via secretaris@kloppendhartvoorlingewaard.nl.



- Indien dit voor u niet tot een bevredigende oplossing leidt, neemt u dan contact op met het bestuur van de Stichting via info@kloppendhartvoorlingewaard.nl of info@kloppendhartvooroverbetuwe.nl (afhankelijk van de gemeente waarin u woont). Desgewenst kunt u deze klacht ook per brief indienen. Het postadres is De Bonkelaar 72, 6691 PB Gendt.
- Indien u niet tevreden bent over de afhandeling door het bestuur, kunt u zich wenden tot de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).